

Yleiset palveluehdot

Palveluntarjoaja:

West Coast Brokers Oy

Y-tunnus: 2839325-6

Postiosoite:

PL 22

20101 TURKU

Palveluntarjoaja on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin päätoimialana rahoitusta palveleva toiminta (pl. vakuutus- ja eläkevakuutustoiminta).

### §1 Palvelukuvaus

West Coast Brokers Oy (WCB) ylläpitää Rahamarkkinat.fi-palvelua (Palvelu), joka välittää palvelun käyttäjän (Käyttäjä) lainahakemuksia yhteistyökumppaneina toimiville pankeille ja rahoituslaitoksille.

WCB ei itse tarjoa lainatuotteita tai tee palvelussa esitettyjä lainapäätöksiä. WCB vastaanottaa Käyttäjän tekemän lainahakemuksen ja välittää sen yhteistyökumppaneilleen. Käyttäjä voi halutessaan tehdä lainasopimuksen haluamansa Yhteistyökumppanin kanssa. WCB ei koskaan tee lainasopimusta suoraan Käyttäjän kanssa, eikä ole vastuussa Käyttäjän ja Yhteistyökumppanin välisen lainasopimuksen yksityiskohdista, vastuista tai velvoitteista, eikä pysty vaikuttamaan myönnetyn lainan maksunopeuteen.

WCB:llä ei ole velvollisuutta lähettää Käyttäjän antamia tietoja eteenpäin Yhteistyökumppaneille, eikä WCB:llä ole velvollisuutta perustella Yhteistyökumppaneiden luottopäätöksiä.

Palveluntarjoaja voi olla lainan hakemusprosessin aikana yhteydessä käyttäjään puhelimitse, sähköpostitse tai tekstiviestillä.

Lainaa voivat hakea vain täysi-ikäiset ja täysivaltaiset henkilöt. WCB:n Yhteistyökumppanit eivät myönnä lainaa, mikäli käyttäjällä on maksuhäiriömerkintöjä.

Palvelu on Käyttäjälle maksuton.

### §2 Rekisteröitävät tiedot

Kun Käyttäjä antaa lainahakemuksen tiedot Palveluun täyttämällä lainahakemuksen tai muutoin Internetin välityksellä, tallentuvat Käyttäjän henkilötiedot, sosiaaliturvatunnus sekä haetun lainan tiedot palvelun asiakastietokantaan. Asiakastietoja voidaan käyttää markkinointitoimenpiteisiin sekä asiakasanalyysiin.

### §3 Henkilötietojen käsittely ja evästeet

Henkilötietoja käsitellään palvelukuvauksen mukaiseen lainanvälityspalvelun toteutukseen. Käyttäjä antaa WCB:lle automaattisesti luvan henkilötietojensa tallentamiseen käyttämällä Palvelua. WCB käsittelee Käyttäjän henkilötietoja voimassaolevan henkilötietolain ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. WCB huolehtii Käyttäjän henkilötietojen salauksesta

ja yksityisyydensuojan toteutumisesta.

Palvelussa käytetään evästeitä. Evästeet tallentavat Käyttäjän tietoja siitä, mitä osoita Käyttäjä on Palvelusta käyttänyt, mitä selainta tai päätelaitetta Käyttäjä on käyttänyt tai mistä sivustosta Käyttäjä on palveluun saapunut. Evästeen tietoja käytetään Palvelun kehittämiseksi ja asiakaskokemuksen parantamiseksi sekä markkinointitoimenpiteiden paremmaksi kohdentamiseksi (esim. uudellenkohdentaminen mainosverkostoissa). Evästeitä on mahdollista kohdentaa henkilötietoihin. Käyttäjä voi poistaa evästeet koneeltaan halutessaan.

WCB:llä on oikeus käyttää henkilötietoja informoidakseen Käyttäjää uusista palveluista, tuotteista tai tarjouksista. Käyttäjällä on oikeus kieltää WCB:tä käyttämästä henkilötietojaan suoramainontaan, etämyyntiin tai vastaavaa tarkoitusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti tai sähköpostitse Rahamarkkinoiden asiakaspalveluun, jonka osoite löytyy Palvelun yhteystiedoista.

Käyttäjällä on oikeus tarkistaa Palveluun itsestään tallennetut tiedot kerran vuodessa ja halutessaan saada niistä kopiot ottamalla yhteyttä Palvelun rekisteriselosteessa mainittuun rekisterivastaavaan.

WCB voi halutessaan poistaa Palveluun tallennettuja henkilötietoja.

#### §4 Suostumus

Hakiessaan lainaa Palvelun kautta Käyttäjä suostuu siihen, että lainahakemukseen saatu luottopäätös voidaan lähettää sähköisesti käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen. Käyttäjä hyväksyy sen, että WCB ja Yhteistyökumppanit tarkistavat Käyttäjän luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja myös luovuttavat Käyttäjän tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään luottotietorekisteriin, ja että Käyttäjän ilmoittamat työnantajätiedot voidaan tarkistaa ilmoitetulta työnantajalta sekä suorittaa puhelinnumerotarkistus. Siltä osin kuin tarkistukset tekee WCB, Käyttäjä antaa suostumuksensa siihen, että WCB voi luovuttaa tiedot tarkistusten tuloksista Yhteistyökumppaneille.

Käyttäjä valtuuttaa WCB:n tarvittaessa saamaan tiedot Yhteistyökumppanin tekemästä luottopäätöksestä sekä vastaanottamaan luottopäätöstä täydentäviä tietoja Yhteistyökumppaneilta ja Käyttäjän edustajilta, viranomaisilta tai muiden tahojen ylläpitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

#### §5 Oikeudet ja vastuunrajoitukset

Palvelu tarjotaan Käyttäjälle sellaisena kuin sen on. WCB ei ota mitään vastuuta Palvelussa esitettävien Yhteistyökumppaneiden tekemistä tarjouksista, tuotteista tai tuotteita koskevan sopimuksen syntymisestä tai muista Palvelun johdosta syntyvistä järjestelyistä.

WCB ei myönnä takuuta Palvelun toimivuudesta, siinä esitettyjen tietojen virheettömyydestä tai luotettavuudesta. WCB varaa oikeuden muuttaa ja päivittää Palvelun sisältöä ja ehtoja ilman erillistä ilmoitusta Käyttäjälle.

WCB:n vastuu rajoittuu aina korkeintaan pakottavan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen. WCB ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välillisistä, välittömistä tai vahingonkovausvelvollisuuteen perustuvista vahingoista, jotka johtuvat Palvelun käyttämisestä tai Palvelun käytön estymisestä. WCB ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat suomalaisesta tai ulkomaalaisesta lainsäädännöstä, viranomaisten toiminnasta, sodasta,

lakosta, työsulusta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

Käyttäjän tulee huolehtia lainahakemukselle antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Omien elinkustannusten arvioinnissa Käyttäjä voi käyttää apunaan kuluttajaviraston sivuilla annettuja ohjeita ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)). Käyttäjän tulee huomioida antamiensa lainahakemustietojen suora vaikutus saatavan luottotarjouksen ehtoihin ja todelliseen vuosikorkoon.

WCB pidättää kaikki oikeudet Palveluun.